

تطبيقات الذكاء الاصطناعي AI في الأعمال الإدارية

المحتويات

- أساسيات الذكاء الاصطناعي
- مقدمة في الذكاء الاصطناعي (AI).
- تعريفه الذكاء الاصطناعي.
- أهميته، وتطوره الذكاء الاصطناعي.
- المفاهيم الأساسية.
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي: التحيز، الشفافية، والمسؤولية.

الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات وصناعة القرار

- معالجة البيانات: جمعها، تنظيفها، وإعدادها للتحليل.
- التحليل التنبؤي: استخدام نماذج AI للتنبؤ بالاتجاهات.
- دعم القرار: أنظمة AI لتحسين اتخاذ القرارات الإدارية.

أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والذكاء الاصطناعي

- مقدمة في RPA.
- تعريفها العمليات الروبوتية (RPA).
- تطبيقات في أتمتة المهام الروتينية.
- دمج RPA مع AI: تعزيز الأتمتة بقدرات AI المتقدمة.

الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء والموارد البشرية

- المساعدون الافتراضيون وروبوتات الدردشة.
- تحليل المشاعر: فهم مشاعر العملاء من خلال البيانات.
- تطبيقات AI في الموارد البشرية (التوظيف الذكي وإدارة الأداء).

استراتيجيات التبني وتطبيقات متقدمة للذكاء الاصطناعي

- تطوير استراتيجية AI: تحديد الأهداف وإدارة مشاريع AI.
- إدارة التغيير: تهيئة المنظمة لتبني AI.
- الذكاء الاصطناعي التوليدي وتحليل المستندات.
- AI في سلاسل الإمداد والتسويق.
- أمن المعلومات بـ AI: كشف التهديدات الأمنية والاستجابة لها.

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون والقادة.
- مدراء الأقسام ورؤساء الفرق.
- مدراء الإدارات.
- مدراء المشاريع.
- مديري الأعمال والاستراتيجيات.
- مدراء التحول الرقمي والابتكار.
- المهتمون بتطوير حلول الذكاء الاصطناعي.
- المسؤولون في الحكومات والهيئات الحكومية.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- معرفة أساسيات الذكاء الاصطناعي وأنواعه.
- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات الضخمة واستخلاص الرؤى.
- توظيف الذكاء الاصطناعي لتعزيز القرارات الإدارية.
- تطبيق حلول أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) لزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تطوير خدمة العملاء وتحسين تجربة العملاء.
- توظيف الذكاء الاصطناعي في التوظيف وإدارة الأداء.
- صياغة استراتيجيات AI في المؤسسة وإدارة التغيير.
- التعرف على الذكاء الاصطناعي التوليدي وتطبيقاته في التسويق وسلاسل الإمداد.

تفاصيل النشاط

التاريخ	2 – 6 نوفمبر 2025 (دبي)
والمكان	25 – 29 يناير 2026 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$3500 ثلاثة آلاف وخمسمائة دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر